

Guía de apoyo SSO

Recuperar contraseña

En caso de que desees restablecer tu contraseña, dar clic en el botón *“Forgot your password?”*



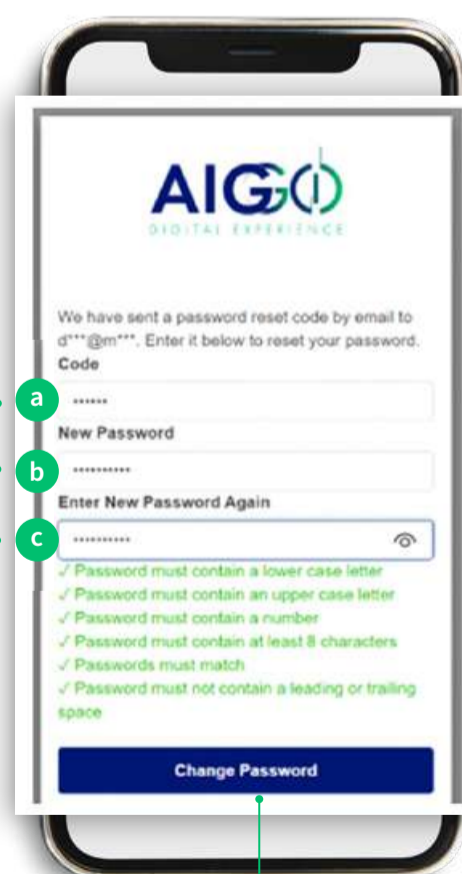
Introduce tu correo electrónico en el campo *“Username”* y dar clic en el botón *“Reset my password”*.

En este momento el sistema genera un correo electrónico con la información necesaria para restablecer tu contraseña.

Nota: deberás introducir el mismo correo electrónico mediante el cual ingresabas normalmente.

Introduce la siguiente información en cada uno de los campos:

- Code:** código recibido en el correo para restablecer tu contraseña.
- New password:** nueva contraseña de acceso
- Enter New Password Again:** confirmar tu nueva contraseña de acceso.



La contraseña deberá cumplir con los siguientes criterios:

- Al menos 8 caracteres
- Letra minúscula
- Letra mayúscula
- Número
- Caracteres especiales (!, “, #, \$, %, &, etc.)
- Sin espacio inicial o final

Dar clic en el botón *“Change Password”*